

BASES

Términos y Condiciones de la Promoción: "HOY ERES CHEVROLET"

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 46 y 47 de la Ley Federal de Protección al Consumidor se exponen los presentes términos y condiciones que regirán la promoción denominada "HOY ERES CHEVROLET" La participación en la presente promoción implica la lectura, comprensión y total aceptación de la mecánica y lineamientos que más adelante se exponen establecidos por "EL ORGANIZADOR" (término definido más adelante). Por lo que no podrá argumentarse ignorancia o desconocimiento de estos, por los participantes.

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., en adelante "EL ORGANIZADOR", con domicilio en Calle Real de San Martín #133, Colonia Reynosa Tamaulipas, Del. Azcapotzalco, Código Postal 02200 Ciudad de México, convoca una promoción como objeto de prestación de sus servicios **General Motors de México, S. de R.L. de C.V.** en adelante "GMM" y/o "LA EMPRESA".

La Promoción está sujeta a los términos y condiciones que se establecen a continuación:

La dinámica que se expone más adelante, para su ejecución no interviene el azar y mucho menos se trata de un sorteo o tómbola, ya sea física o digital, tampoco representa la combinación de números o entrega de cupones, por lo que la misma se encuentra exceptuada de permiso alguno, la asignación de los incentivos correspondientes se decidirá bajo la mecánica que más adelante se detalla en el capítulo 5, inciso B y que será conocido como **MOMENTO GANADOR**.

Para participar en la promoción denominada "HOY ERES CHEVROLET" (en adelante la "PROMOCIÓN"), se deberá dar lectura íntegra de los siguientes "Términos y Condiciones" y cumplir totalmente con las bases, así como también sometimiento a dichas reglas de participación (en adelante los "TÉRMINOS") aquí establecidas, lo cual, implica el conocimiento y aceptación incondicional y expresa de las mismas. Los presentes "TÉRMINOS" estarán disponibles para consulta en: <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet>

Los participantes están de acuerdo que la aplicación y ejecución de los presentes "TÉRMINOS" son de BUENA FE, por lo que, cualquier violación a los mismos, a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta "PROMOCIÓN", implica la inmediata exclusión y/o revocación de los premios en caso de resultar ganador.

1) RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

Es "EL ORGANIZADOR" quien acepta y reconoce ser único responsable de esta Promoción ante el público participante y/o autoridades.

2) VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

LA "PROMOCIÓN" tendrá una vigencia a partir del día 01 de julio del 2025 a las 9:00 horas, y termina el día 31 de Agosto de 2025 a las 23:59 horas.

3) ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

La presente "PROMOCIÓN" es válida a Nivel Nacional en los Estados Unidos Mexicanos.

4) DETALLES DE LA PROMOCIÓN

A) PARTICIPANTES

Podrán participar en la "PROMOCIÓN", todas aquellas personas que reúnan todos los siguientes requisitos indispensables:

- Residir en los Estados Unidos Mexicanos.
- Aceptar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- Ser mayores de 18 años, a la fecha de inicio de la PROMOCIÓN.
- Ser persona física (domiciliada en la República Mexicana).
- Tener un vehículo propio Chevrolet año modelo 2000 al 2025

Sólo las personas que cumplan con la totalidad de los requisitos anteriormente descritos podrán ser consideradas como PARTICIPANTES de la “**PROMOCIÓN**”.

NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS:

- HACKERS (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son utilizados con objetivos personales, el cual puede o no ser maligno o ilegal).
- CAZA PROMOCIONES (definido como, todo aquel PARTICIPANTE que actúa de forma desleal frente a los otros PARTICIPANTES para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN utilizando mecanismos poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar o realizar compras fuera del consumo habitual del producto).
- Solo se permitirá que los participantes se registren mediante un correo electrónico en el sitio web, cualquiera que realice un registro desde otro correo electrónico (s), será descalificado de manera definitiva durante el desarrollo de la presente promoción.
- Quedará inmediatamente descalificado, aquel registro de participación que, a juicio de “**EL ORGANIZADOR**”, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estos “**TÉRMINOS**” o contrario a la ley.

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la “**PROMOCIÓN**”, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de “**EL ORGANIZADOR**” sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del usuario, que incurra en tal conducta.

Toda decisión de “**EL ORGANIZADOR**” y “**LA EMPRESA**” será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.

B) MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la PROMOCIÓN, los usuarios deberán:

- i. Los propietarios deberán realizar el registro a través del sitio <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet>
- ii. Llenar los 5 campos requeridos de registro siguientes:
 - VIN (registro único)
 - Nombre
 - Correo
 - Teléfono móvil
 - Estado
- iii. Realizar la autenticación con el código enviado al número telefónico registrado.
- iv. El VIN será validado de acuerdo a la base de datos propiedad de LA EMPRESA de vehículos Chevrolet vendidos a través de Distribuidores Autorizados GMM del año 2000 a la fecha. Si el VIN no se encuentra dentro de la base de datos, no podrá ser participante en la promoción.
- v. De cumplir con los requisitos anteriores, entrará al listado de momentos ganadores (según se define más adelante) y será ganador de un premio al instante; por lo que al PARTICIPANTE le llegará un correo electrónico a través del correo: comunicacion@gm.com con el premio asignado, los cuales serán distribuidos como se indica en el Anexo 2, ubicado al final de los presentes “**TÉRMINOS**”. Si el correo registrado está incompleto o el participante lo escribió de manera incorrecta, el premio no podrá ser entregado y no podrá registrar nuevamente el VIN. Todos los registros con correo electrónico legible serán ganadores de uno de los diversos premios.

* Momento ganador: corresponde a la posición que el participante haya obtenido al momento de su registro desde el 1 de julio de 2025 al 31 de agosto de 2025, durante la vigencia de la promoción. Una vez que el registro haya sido verificado a través del código que recibirá a través de un SMS, el participante recibirá un premio al instante, para conocer las posiciones de premios disponibles revisar anexo 2.

“**EL ORGANIZADOR**” y “**LA EMPRESA**” no son responsables de que el “**EI PARTICIPANTE**” no pueda tomar parte en esta campaña por temas asociados a su servicio de internet o de telefonía móvil, por fallas en la conectividad.

Se registrará automáticamente como PARTICIPANTE el correo electrónico con el cual se registre el VIN para participar en la “**PROMOCIÓN**”. “**EI PARTICIPANTE**” en este acto consiente expresamente el uso de su correo electrónico para los fines de

la “**PROMOCIÓN**”, como medio de comunicación oficial entre las partes que intervienen en la “**PROMOCIÓN**” y de conformidad con el Aviso de Privacidad disponible en el sitio web: <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado>

Un PARTICIPANTE podrá registrarse 3 veces que así lo amerite, siempre y cuando sean registro de VIN distintos y cumplan con la mecánica de participación durante la vigencia de la “**PROMOCIÓN**”.

“**EI PARTICIPANTE**” podrá ser un posible ganador de alguno de los premios descritos en el inciso "C" (Premios de la promoción), dependiendo del número de registro obtenido en el listado de momentos ganadores (Anexo 2).

C) PREMIOS DE LA PROMOCIÓN

Todos los premios son personales e intransferibles, no son acumulables por otra promoción ni canjeables por otro premio o dinero en efectivo.

El total de premios destinados a la promoción son los que a continuación se mencionan:

- 5000 entradas tradicionales digitales dobles al cine
- 500 tarjetas digitales Uber eats de \$200.00 MN c/u
- 500 tarjetas digitales Amazon de \$500.00 MN c/u
- 300,000 descuentos en restaurantes de comida.

Los premios se repartirán según la siguiente tabla:

<https://drive.google.com/file/d/1k-bES2yMFEAO72BXq1JvZyx4MLgO38T/view?usp=sharing>

Los premios señalados son de carácter enunciativo más no limitativo, si por alguna razón los mismos, no pueden ser asignados por cuestiones ajenas a “**EL ORGANIZADOR**” o “**LA EMPRESA**”, se entregará un premio sustituto, el cual deberá tener condiciones similares al premio originalmente asignado, sin embargo, ni el premio asignado, ni el sustituto de éste podrán ser canjeados o sustituidos por su valor en dinero o producto, mucho menos cedidos o transferidos a favor de un tercero, en caso de que el beneficiario del mismo, se niegue a aceptarlo, perderá cualquier derecho de reclamo y el “**EL ORGANIZADOR**” o “**LA EMPRESA**” se reservan el derecho de asignarlo en ésta misma promoción o en otra diversa.

D) LEGALES (PREMIOS)

Generales

No habrá reposición de descuentos una vez terminada la vigencia de “**LA PROMOCIÓN**” o cualquier otra vigencia indicada en los presentes términos y condiciones.

“**EL ORGANIZADOR**” y “**LA EMPRESA**” no se hacen responsables por datos mal proporcionados por el usuario, por lo que, una vez aplicados y/o canjeados los premios, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre los premios canjeados.

“**EL ORGANIZADOR**” y “**LA EMPRESA**” no se hacen responsables en caso de que los beneficiarios de los mismos no los canjeen en la temporalidad indicada, por lo que las recompensas no serán objeto de reexpedición o canje por su valor en efectivo.

E) NOTIFICACIÓN DE GANADOR Y ENTREGA DE PREMIOS

La entrega de premios de la promoción denominada “**HOY ERES CHEVROLET**” y/o el sitio estará a cargo de **GENERAL MOTORS DE MÉXICO S.A. DE C.V.** en adelante “**EL SITIO**” (<https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet>), quien será responsable de administrar y entregar los premios.

Una vez validado el registro, el “**EL SITIO**”, notificará vía correo electrónico a los PARTICIPANTES que resulten ganadores de los premios que les corresponden, así como de los pasos a seguir para hacerlos válidos. Si por alguna razón, los correos electrónicos, comunicaciones o avisos enviados por parte de “**EL ORGANIZADOR**”, son recibidos por el “**EI PARTICIPANTE**”, en la bandeja de spam o correos no deseados, y como consecuencia de ello, “**EL PARTICIPANTE**”, no logra obtener o canjear de manera correcta su premio ante el proveedor del que se trate; ni “**EL ORGANIZADOR**” ni “**EL SITIO**” ni “**LA EMPRESA**”, serán responsables de dicha situación, siendo obligación del “**EL PARTICIPANTE**”, tomar las precauciones necesarias para la comunicación o el canje.

Todas las decisiones que “**EL ORGANIZADOR**” o “**LA EMPRESA**” tomen respecto a la promoción, (validación de registro, descalificación, etc.) son inapelables y al aceptar los presentes términos y condiciones, el participante renuncia a ejercer cualquier acción, de cualquier índole incluyendo judicial, ante cualquier autoridad en contra de “**EL ORGANIZADOR**”, “**LA EMPRESA**” o cualquier proveedor, restaurantes participantes de la promoción, empleados o prestadores de servicios relacionados con la promoción.

RESTRICTED

Si **“EL ORGANIZADOR”** o **“LA EMPRESA”**, determinan que ha existido un fraude o causal de descalificación durante la vigencia de la promoción y hasta 1 año posterior de cualquier GANADOR, podrán reclamar por la vía que consideren pertinente el pago del valor del premio que haya sido entregado al mismo y este acepta realizar el pago a **“LA EMPRESA”** O **“EL ORGANIZADOR”**, dentro de los 20 días siguientes a la notificación del reclamo.

Los participantes que realizaron el registro exitoso hasta antes de las 18:00 horas del 31 de agosto de 2025, tendrán como máximo el 31 de agosto de 2025 para poder canjear su premio. La vigencia de utilización del premio es de 1 año a la fecha que se entrega.

F) EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El ganador y/o participante se comprometen a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de Servicios contratados. Por lo anterior **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”**, declinan cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del ganador en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

“EL ORGANIZADOR” y **“LA EMPRESA”**, no se hacen responsables de que, por descuido, omisión o errores del ganador o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su premio durante la vigencia del mismo.

“EL ORGANIZADOR” y **“LA EMPRESA”**, no se hacen responsables por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del ganador.

“EL ORGANIZADOR” no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

“EL ORGANIZADOR” y **“LA EMPRESA”**, no se hacen responsables de las fallas que los diferentes proveedores de telecomunicación puedan tener y que esto pueda generar alguna incidencia al ganador.

La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los equipos de los usuarios que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas bases, términos y condiciones, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la web y de su servicio por los Participantes.

G) RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Los premios son personales y NO son transferibles, ni canjeables por dinero en efectivo, ni por cualquier otro premio en especie.

2. Las decisiones que se adopten respecto a **“LA PROMOCIÓN”** serán finales y no se podrán apelar.

3. Los PARTICIPANTES entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, **“LA PROMOCIÓN”** y los presentes **“TÉRMINOS”**, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos.

4. La negativa del participante de hacer válido el premio, en los términos aquí establecidos, libera a **“EL ORGANIZADOR”** y a **“LA EMPRESA”** de cualquier responsabilidad.

5. **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”** no serán responsables por cualquier pérdida, daño, perjuicio, costos, lesiones u otros, sufridas por algún **“EL PARTICIPANTE”** en ejecución, uso, goce o disfrute del premio que en su caso se obtenga. Por otra parte, **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”**, no se hacen responsables por la falta de exactitud, retrasos, falla parcial o total.

6. **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”** se reservan el derecho de remover cualquier material, ideas, opiniones, comentarios, contenido en cualquier forma de texto, grafico, imagen, audio, video, software, datos y otros materiales, que no afecten los **“TÉRMINOS”** de **“LA PROMOCIÓN”**, sin que medie ningún tipo de notificación al respecto.

7. **“LA EMPRESA”**, podrá en cualquier momento suspender **“LA PROMOCIÓN”** o la entrega de los premios, sin responsabilidad alguna para esta, ni de **“EL ORGANIZADOR”**, de sus filiales, subsidiarias y empresas relacionadas, si dicha suspensión responde en acato de cualquier disposición emitida por cualquier autoridad jurisdiccional, así como hubieran circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor o eventos que afecten los intereses del responsable de **“LA PROMOCIÓN”**.

8. La responsabilidad de **“EL ORGANIZADOR”** y de **“LA EMPRESA”** concluye al momento de la entrega de cada uno de los premios incentivos a sus correspondientes acreedores.

14. Ni **“EL ORGANIZADOR”** ni **“LA EMPRESA”**, serán responsables por el uso que le brinde el participante a cualquiera de los premios ni por lesiones y/o la muerte durante el disfrute del premio, ni por procesos judiciales, extrajudiciales o de cualquier otra índole que puedan ser interpuestos en relación con un reclamo de cualquier tipo de responsabilidad, por hechos acontecidos durante o como consecuencia de la entrega de cualquier premio, así como relacionados con la calidad, garantías por daños, pérdidas o perjuicios ocasionados por el uso y disfrute de los premios.

H) REDES SOCIALES

RESTRICTED

Todo participante que comparta las imágenes de su experiencia acepta el contenido de las presentes bases, términos y condiciones y en el mismo acto otorga su consentimiento para que su imagen sea publicada en los medios que **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”**, consideren pertinentes. En consecuencia, el **“PARTICIPANTE”** debe conocer obligatoriamente las presentes bases, términos y condiciones antes de su participación.

I) INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Cualquier violación de los presentes **“TÉRMINOS”**, es decir, de las bases y/o condiciones, cualquier falsedad en el registro solicitado, o bien, que el participante incurra en una conducta errónea y/o dolosa resultará en su descalificación inmediata, a discreción de **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”**, todos los privilegios en su carácter de ganador serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los premios de esta promoción por parte del ganador se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables. Cada ganador es responsable de los impuestos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables, así como de cualquier comisión que pudiese ser cobrada por el banco o por los servicios de telecomunicaciones y se obliga a dar cumplimiento a los mismos.

J) MODIFICACIONES

Todas las promociones de **“EL ORGANIZADOR”** pueden ser suspendidas, canceladas o modificadas total o parcialmente en cualquier momento dando el aviso a los participantes, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente **“PROMOCIÓN”**. **“EL ORGANIZADOR”** es quien interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta promoción y a las bases, términos y condiciones de la Promoción.

K) AUTORIZACIÓN

Los participantes que generen el registro de esta **“PROMOCIÓN”** aceptan recibir información al correo registrado por parte de **“LA EMPRESA”**.

L) LEYES.

Esta promoción se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana.

M) LIMITACIÓN.

Los premios no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos y/o adicionales a los enunciados específicamente. Los premios no son transferibles, y no podrá exigirse su canje por dinero o por cualquier otro elemento, siendo predeterminado según la semana de promoción. Así mismo, a partir de la entrega del mismo, ni **“EL ORGANIZADOR”** ni **“LA EMPRESA”** serán responsables del uso que el ganador le dé

“EL ORGANIZADOR” y **“LA EMPRESA”** no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni **“EL ORGANIZADOR”**, **“LA EMPRESA”**, sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere o que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto al premio.

N) DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“EL ORGANIZADOR” y **“LA EMPRESA”** son responsables del tratamiento de los datos personales de los participantes y de los posibles ganadores, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos. El aviso de privacidad podrá consultarse en <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet>

O) PUBLICIDAD

La participación en la **“PROMOCIÓN”** supondrá el consentimiento inequívoco del participante y/o ganador, titulares de los datos, al tratamiento de estos por parte de **“EL ORGANIZADOR”** y **“LA EMPRESA”** para utilizar publicitariamente su nombre e imagen en el material publicitario relacionado con la presente promoción.

P) COMUNICACIÓN

RESTRICTED

Para la difusión de la información relacionada con “**LA PROMOCIÓN**”, los medios autorizados por “**LA EMPRESA**” son la página de internet: <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet> así como en los diferentes materiales visuales en las diferentes tiendas participantes.

Q) RESPONSABILIDAD

“**EL ORGANIZADOR**” y “**LA EMPRESA**”, no se responsabilizan de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

R) JURISDICCIÓN

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir con relación al presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y/o Tribunales de la Ciudad de México.

Todos los Participantes por el simple hecho de participar en esta “**PROMOCIÓN**” aceptan el contenido y las disposiciones contempladas en las bases, términos y condiciones de la misma.

Para dudas o aclaraciones respecto a “**LA PROMOCIÓN**”, favor de comunicarse al teléfono: 55 3472 5264 o al correo: aclaraciones@agenciatres.com.mx en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 durante la vigencia de la promoción.

En caso de queja, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Av. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, en la Ciudad de México, o a sus correspondientes Oficinas de Defensa del Consumidor, o bien, comunicarse al 55 5625 6700 / 800 468 8722.

Anexo 1, Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el fin de dar a conocer cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de los datos personales en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1.- Identidad y Domicilio del responsable

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Calle Real de San Martín #133, Colonia Reynosa Tamaulipas, Del. Azcapotzalco, Código Postal 02200 Ciudad de México.

2.- Datos Personales

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., podrá recabar datos personales que sean necesarios para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Se podrán recabar datos personales de forma:

- i. Directa a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica
- ii. Indirecta a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley, esto a través de una fuente de acceso público o una transferencia
- iii. Personalmente cuando el mismo “Titular” los proporcione por diversos medios.

Dichos datos personales podrán incluir los siguientes:

a) Datos de identificación:

Nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación o profesión y estado civil.

3.- Datos Sensibles

RESTRICTED

Se consideran datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., no recabará ni tratará datos sensibles.

4.- Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., tratará los datos personales del Titular única y exclusivamente conforme a los términos del presente aviso de privacidad.

Los datos personales que ha proporcionado el Titular serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias y que dan origen a la relación contractual entre **ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V.**, en su carácter de responsable y usted en su carácter como Titular de los datos personales:

- i. Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas, reclamaciones y aclaraciones.
- ii. Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre el responsable y el Titular por la prestación de los servicios.
- iii. Evaluar la calidad de los servicios.
- iv. Proporcionar orientación, asesoría y venta sobre los productos y servicios que ofrece el responsable.
- v. Fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.
- vi. Cumplir con las leyes, reglamento y disposiciones aplicables.

De manera adicional, **ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V.**, recaba los datos personales para determinadas finalidades secundarias:

- i. Mercadotecnia (email retargeting)
- ii. Publicidad (Newsletters y comunicaciones comerciales)
- iii. Estadística para el análisis del tráfico y utilización del sitio
- iv. Elaboración de perfiles para la determinación de gustos y preferencias
- v. Remisión de información promocional acorde con sus intereses.

5.- Cláusula de Aceptación

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Por lo anterior, se comprenderá que el Titular consciente de no manifestar su oposición, de acuerdo con lo establecido en el presente aviso de privacidad, se entenderá su afirmativa a los términos y condiciones expuestos en el presente documento.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Si el Titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, salvo prueba en contrario.

6.- Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

El Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir promociones, mensajes, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios del Responsable llamando al teléfono de la Unidad Especializada de Atención expuesto en el presente documento.

7.- Transferencia de Datos Personales

ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V., podrá transferir los datos personales del Titular en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana a (**General Motors de México, S. de R.L. de C.V**) con la finalidad de que se lleve a cabo de la mejor manera la presente "**PROMOCIÓN**", así como conocer y evaluar la opinión de clientes, respecto a los productos y/o servicios brindados por **ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V.**

El Responsable se compromete a velar porque se cumplan los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, se manifiesta el compromiso para que se respete en todo momento, por cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo corporativo del Responsable, el presente aviso de privacidad.

El Responsable se compromete a no transferir la información personal del Titular a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

El Titular puede aceptar o no la transferencia de datos personales de acuerdo con los medios y el procedimiento para ejercer los Derechos ARCO, expuesto en el presente aviso de privacidad.

8.- Uso de cookies

Los diferentes sitios de Internet del Responsable se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que el Responsable recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, el Titular es consciente que el Responsable recabará y tratará sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

9.- Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales).

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el Titular o mediante representante legal, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer los Derechos ARCO el Titular o representante legal podrá enviar un correo electrónico a la Unidad Especializada de Atención de Datos Personales con los siguientes requisitos:

- i. Lugar y Fecha de donde lo solicita
- ii. Dirigida a **ARTE Y PUBLICIDAD EN EQUILIBRIO TRES S.A. DE C.V.**,
- iii. Nombre del Titular o Representante Legal
- iv. Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud
- v. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- vi. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si es usted Titular; original de Identificación Oficial (INE, pasaporte o cédula profesional vigente).

Si es usted Representante Legal; se deberá incluir la documentación que acredite la representación mediante carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante Fedatario Público, así como original de identificación oficial (INE, pasaporte o cédula profesional vigente) del Representante.

Para el Derecho de Acceso

Señalar los datos personales que requiere conocer.

El medio o medios de reproducción mediante el cual el Titular podrá obtener la información o datos personales solicitados es a través de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro recurso.

Para el Derecho de Rectificación.

Señalar los datos personales a rectificar o modificar y documento original que compruebe el dato correcto a rectificar.

Para el Derecho de Cancelación.

Este derecho procederá cuando el Titular no tenga ninguna relación jurídica en virtud de los servicios prestados. Al cancelar los datos personales estos quedarán bloqueados.

Para el Derecho de Oposición.

RESTRICTED

Señalar los datos personales de los que se opone para el tratamiento de estos a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

Para Limitar o Revocar el Consentimiento de sus Datos Personales.

En cualquier momento el Titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que envíe un correo electrónico a la Unidad Especializada de Atención solicitando la revocación de su consentimiento. El Titular no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con el Responsable salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud por parte del Titular o representante legal, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

- i. En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes 5 días hábiles el Responsable se comunicará con usted para corregirla.
- ii. Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes 10 días hábiles para contestar la solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
- iii. Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, el Responsable tendrá 20 días hábiles para comunicarse con el Titular o representante legal si el ejercicio del Derecho ARCO que solicitó fue procedente o no.

10.- Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones serán comunicadas mediante el siguiente medio:

- i. www.agenciatres.com.mx/promociones/hoy_eres_chevrolet.html

11.- Unidad Especializada de Atención

Correo electrónico: promociones@agenciatres.com.mx

Teléfono: 55 2155 7896

Horario: De lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 14:00.

Anexo 2, Momentos ganadores

Momento Ganador: Consiste en participar en el momento justo para resultar premiado, este momento se tomará a partir del registro efectivo.

(TABLA orden de premio en proceso)

Aviso de Privacidad

General Motors de México S. de R.L. de C.V.

Su privacidad es muy importante para General Motors de México S. de R.L. de C.V. ("GMM" o "nosotros"). Le hacemos saber que toda la información personal que usted comparta con nosotros será tratada con el debido cuidado. Este Aviso de Privacidad se refiere a los datos e información personal que recolectamos, cómo la usamos y en qué casos la transferimos.

El presente Aviso de Privacidad se aplica a la información personal que obtenemos de y acerca de los individuos que generaron el registro exitoso de nuestra promoción "Hoy eres Chevrolet" con GMM, a través del sitio: <https://www.chevrolet.com.mx/servicio-automotriz-certificado/registro-hoy-eres-chevrolet>

¿Qué información recabamos?

Para efectos de este Aviso de Privacidad, GMM recolectará de usted a través de los medios de comunicación indicados en los Términos y Condiciones: (i) nombres y apellidos (ii) correo electrónico para contacto (iii) teléfono móvil (iiii) Estado de residencia.

RESTRICTED

¿Para qué fines usamos su información?

Los datos personales que nos proporcione sean recabados o transferidos serán utilizados entre otras, para las siguientes actividades primarias y necesarias: (i) identificarle; (ii) contactarle; (iii) ser participante en la dinámica “**Hoy eres Chevrolet**”; (iv) validar que cumple con los requisitos para participar (v) mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder sus consultas; (vi) evaluar la calidad de los servicios que le ofrecemos; (vii) responder a sus comentarios o solicitudes de información; (viii) utilizar la información para fines estadísticos y de reporte interno.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para dichas finalidades, puede solicitar la oposición al tratamiento de sus datos personales desde este momento a la dirección: protecciondedatos@gm.com y en el caso de que la misma resulte procedente, GMM procederá a la cancelación definitiva de sus datos personales

¿Qué otros usos podemos darle a tu información?

De manera adicional, si usted no se opone, GMM utilizará su información personal para informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, para ofrecerle bienes o servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing entre otras, evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos y para la realización de reportes e investigaciones sobre el uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección: protecciondedatos@gm.com

¿A qué terceros podemos transferir tu información?

GMM podrá transferir sin requerir su consentimiento los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

- a. A autoridades competentes en los casos legalmente previstos para dar cumplimiento a disposiciones legales.
- b. A empresas subsidiarias y filiales de General Motors de México, S. de R.L. de C.V., y General Motors LLC, así como a GM Financiamiento de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.R. (en adelante “GM Financiamiento”), las mismas que se rigen bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.
- c. También podremos transferir su información sin requerir de su consentimiento a terceros proveedores de bienes o servicios con los cuales GMM tuviese contratos debidamente ejecutados; y
- d. A terceros con los cuales GMM tenga contratos firmados o convenios de transferencia de datos debidamente ejecutados

Adicionalmente, GMM podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones, presentes o futuras, en las que GMM, Filiales o sus Partes Relacionadas participen: venta o transferencia de acciones, partes sociales, fusión, cesión de derechos, consolidación, cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo protecciondedatos@gm.com

Retención

GMM mantiene su información por el tiempo que sea necesario para proveerle de nuestros productos o servicios, operar nuestro negocio y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Utilización de cookies

GMM utiliza cookies propias y de terceros que permiten evaluar la calidad de los servicios que GMM le ofrece realizando encuestas de satisfacción, las cuales le permiten: (i) Identificar su IP como usuario del sitio web, (ii) Recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado, (iii) Analizar y monitorear su comportamiento de navegación (qué secciones visita, con qué frecuencia, qué otras páginas ha visitado, etc.), (iv) Dar seguimiento a su sesión, (v) Identificar el idioma de su preferencia, (vi) Realizar análisis internos de rendimiento del sitio web, (vii) Mantener un registro de su consentimiento durante el uso del sitio web, de ser el caso (viii) Impedir actividades fraudulentas, (ix) Permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Puedes deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo al tipo de software que emplees para navegar en el sitio web: ((i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. (ii) Firefox: Herramientas -> Opciones ->

RESTRICTED

Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. (iii) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador. (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.)

¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al Departamento de Protección de Datos Personales de GMM a la dirección protecciondedatos@gm.com.

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos Personales de GMM pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos Personales de GMM al correo protecciondedatos@gm.com

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección: protecciondedatos@gm.com En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de GMM. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales de GMM.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

GMM le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad en esta página, por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico protecciondedatos@gm.com